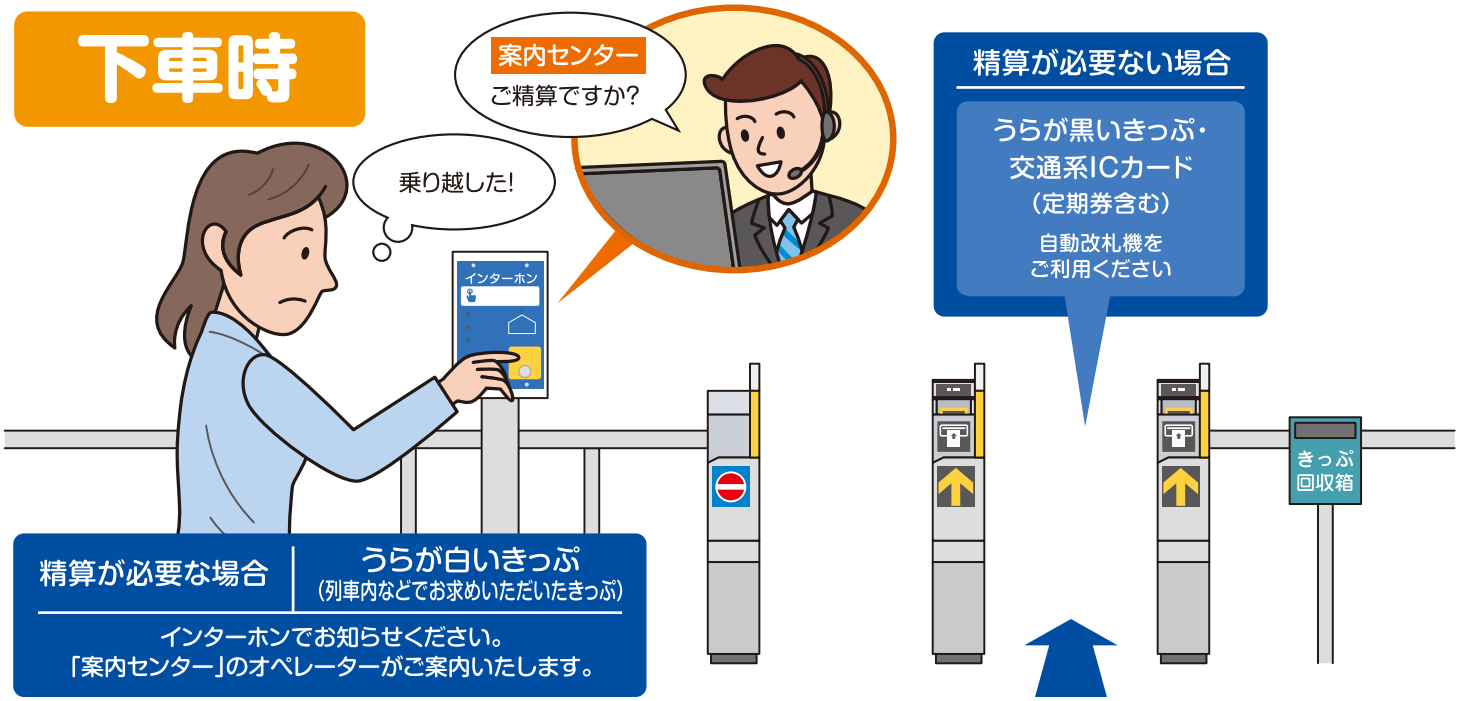
# 2020年12月1日から 東海道本線の各駅のご利用方法が一部変わります。

## ―集中旅客サービスシステムの使用開始について―

JR東海では、2020年12月1日から逢妻駅・野田新町駅・東刈谷駅・三河安城駅（在来線）・西岡崎駅に**インターホンを設置し、駅係員に代わり「案内センター」のオペレーターがご利用方法などをご案内いたします。**
これにより、**列車の運行するすべての時間帯において、自動券売機による近距離きっぷのお求め、精算、交通系ICカードへのチャージ（入金）が可能となり、インターホンを通じて「案内センター」にお問合せいただけます。**
※東刈谷駅では、日中駅係員がきっぷの販売等を行います。

## 乗車時

## 下車時




お問合せ：JR東海テレフォンセンターTEL（050）-3772-3910（音声ガイダンスに沿って「2」を選択してください）［ご案内時間 6:00～24:00］
※新幹線のきっぷ等、自動券売機でお求めいただけないきっぷをご希望の場合は、岡崎駅・安城駅・東刈谷駅・刈谷駅などにてお求めください。
（ご不明な場合はインターホンを通じてオペレーターがご案内します）
※東刈谷駅には「サポートつき指定席券売機」を新たに設置します。新幹線の指定席特急券などを簡単にお求めいただける従来の指定席券売機の機能に加え、オペレーターが遠隔で対応することにより、証明書を必要とする割引きっぷ等もお求めいただけます。
※きっぷ詰まり等の現地でのご案内などが必要な場合には、係員が現地に出向き対応します。